

# **POL-0001.1**

# **Código de Ética e**

# **Conduta**



## Mensagem do Diretor

É com grande satisfação que apresentamos o Código de Ética e Conduta da Plano Consultoria. Este documento reflete os princípios essenciais da organização, a serem desenvolvidos e praticados por todos os colaboradores, fornecedores, parceiros de negócio e prestadores de serviços. Reforçamos nosso compromisso com o profissionalismo e a responsabilidade, preservando a marca da empresa e dos clientes por meio de conduta ética e liderança participativa. O conteúdo deste código é de leitura obrigatória e deve servir como referência em todas as atividades profissionais. Vamos juntos construir um ambiente de trabalho baseado na integridade, respeito e responsabilidade social.

## 1 - Apresentação

A Plano Consultoria oferece soluções integradas em gestão e governança para diversos segmentos de mercado, sempre adaptadas à cultura e ao contexto organizacional de seus clientes. Este Código de Ética e Conduta reflete nossos valores essenciais e serve como instrumento para orientar princípios de integridade, dignidade e responsabilidade social. Sua observação é obrigatória para todos os colaboradores, garantindo um ambiente de trabalho produtivo e saudável. O conteúdo completo está disponível em: [<https://plano.consulting/>]

## 2 - Abrangência

Os princípios estabelecidos neste Código aplicam-se a todas as localidades onde a Plano Consultoria presta serviços no território nacional, englobando colaboradores, fornecedores e terceiros envolvidos nos processos organizacionais.

## 3 - Definição de Código de Ética e Conduta

O Código de Ética e Conduta oferece diretrizes claras para comportamento profissional, promovendo transparência, uniformidade e apoio na solução de conflitos ou inconformidades.

## 4 - Missão e Valores

**Nossa Missão:** Disponibilizar práticas de gestão e governança que transformem ideias e oportunidades em resultados estratégicos para os clientes.

**Nossos Valores:**

- Confiança





- Respeito Mútuo
- Leveza
- Cordialidade
- Ambiente Saudável
- Atitude
- Disponibilidade
- Criatividade e inovação
- Aprendizado contínuo
- Pessoas Presentes
- Foco no cliente
- Praticar o que promovemos
- Ética
- Responsabilidade social
- Empresa atuante

## **5 - Programa de Ética e Compliance**

O Programa de Ética e Compliance da Plano Consultoria promove a integridade em suas atividades por meio de um modelo organizacional estruturado, gerenciamento de riscos, controles internos e treinamento constante. Coordenado pela Diretoria de Contratos e Projetos, este programa reforça a conduta ética e profissional em todos os níveis da organização.

## **6 - Responsabilidades com o Código**

Todos os níveis hierárquicos devem aplicar os princípios deste Código, compartilhando boas práticas com parceiros e clientes.

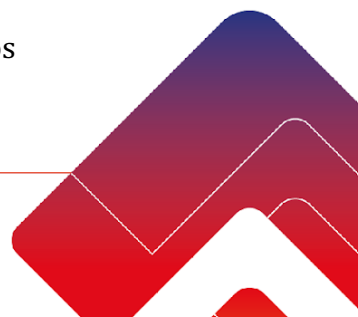
## **7 - Responsabilidades dos Empregados**

Os empregados da Plano Consultoria devem:

- Cumprir toda legislação aplicável e normas internas;
- Atuar com honestidade, integridade e dignidade;
- Salvar informações confidenciais;
- Promover um ambiente de trabalho respeitoso e inclusivo;
- Relatar violações éticas ou legais aos canais apropriados;
- Assegurar a conformidade com as políticas e procedimentos internos.

## **8 - Relacionamento Interpessoal e Ambiente de Trabalho**

A Plano Consultoria promove um ambiente de trabalho colaborativo e respeitoso, proibindo qualquer forma de discriminação, assédio ou comportamento inadequado. Relatos de práticas nocivas podem ser feitos anonimamente.



## **9 - Prestação de Serviços**

A empresa prioriza a transparência e a justiça na oferta de serviços, assegurando negociações éticas e honestas com clientes e fornecedores.

## **10 - Segurança da Informação e Confidencialidade**

A divulgação de informações confidenciais é proibida sem autorização prévia. Todo contato com mídia ou comunicação pública deve ser intermediado pela liderança imediata.

## **11 - Recursos, Ativos e Informações da Empresa**

Os recursos fornecidos pela Plano Consultoria devem ser utilizados exclusivamente para fins profissionais, sendo responsabilidade dos colaboradores zelar pelo uso adequado e seguro.

## **12 - Sanções Disciplinares**

Violações ao Código de Ética e Conduta podem resultar em sanções disciplinares conforme a legislação vigente.

## **13 - Supervisão do Código**

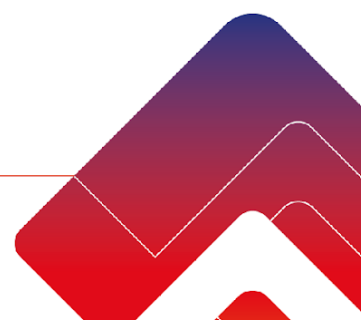
A supervisão do cumprimento do Código é responsabilidade da Diretoria, que deve analisar e propor sanções cabíveis em casos de transgressões.

## **14 - Vigência e Divulgação do Código**

Este Código está disponível por meios digitais e impressos, sendo de conhecimento obrigatório para todos os colaboradores desde sua admissão.

## **15 - Protocolo de Recebimento do Código de Ética**

Declaro que recebi o Código de Ética e Conduta da Plano Consultoria, li e compreendi seu conteúdo e comprometo-me a cumprir suas normas.





Nome: \_\_\_\_\_

Ocupação: \_\_\_\_\_ Local: \_\_\_\_\_

Data: \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

